

INBALANSDRACHTEN

ALGEMENE VOORWAARDEN



1. Toepasselijkheid

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen InbalansDrachten, de client en de uitvoerende daarvan.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat met de client een afspraak wordt gemaakt voor een behandeling

2.2 Voorafgaand aan of bij aanvang van de behandeling of reeks behandelingen wordt de client geïnformeerd over de prijs. Bij een reeks behandelingen wordt de afgesproken prijs niet tussentijds verhoogd.

3. Verplichting client

3.1. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan InbalansDrachten worden verteld.

3.2. In elk geval de volgende informatie is van belang en moet worden gemeld:

- Hart en/of vaatproblemen
- Zwangerschap
- Het geven van borstvoeding
- Koperspiraaltje
- Een onlangs doorgemaakte beroerte
- Metaal allergie
- Epilepsie
- Grote vochtophopingen
- Pacemaker
- Kanker

4. Verplichting InbalansDrachten

4.1. InbalansDrachten neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2. Bij de volgende contra-indicaties wordt er geen behandeling uitgevoerd:

- Hart en/of vaatproblemen
- Zwangerschap
- Het geven van borstvoeding
- Koperspiraaltje
- Een onlangs doorgemaakte beroerte
- Metaal allergie
- Epilepsie
- Grote vochtophopingen
- Pacemaker
- Kanker

INBALANSDRACHTEN

5. Afspraken

- 5.1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan InbalansDrachten melden.
- 5.2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag InbalansDrachten het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen behoudens in geval van overmacht door cliënt.
- 5.3. Indien de cliënt later komt dan de afgesproken tijd komt mag InbalansDrachten de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
- 5.4. InbalansDrachten moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden, behoudens in geval van overmacht.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. InbalansDrachten is niet aansprakelijk voor niet behaalde resultaten, aangezien het resultaat afhankelijk is van veel factoren waarop InbalansDrachten geen invloed heeft.
- 6.2. InbalansDrachten is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.
- 6.3. InbalansDrachten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 6.4. InbalansDrachten is niet aansprakelijk in een situatie waarin sprake is van overmacht. Er is sprake van overmacht indien een tekortkoming niet te wijten is aan de schuld van InbalansDrachten, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

7. Persoonsgegevens & privacy

- 7.1. De cliënt voorziet InbalansDrachten vóór de/bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan InbalansDrachten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
- 7.2. InbalansDrachten neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze op een fysieke klantenkaart. De meetgegevens worden op een apart formulier verwerkt.
- 7.3. InbalansDrachten vernietigt het formulier met meetgegevens een half jaar na afloop van de behandeling. Het formulier met de persoonlijke gegevens wordt twee jaar na afloop van de behandeling vernietigd.
- 7.4. Naast de Algemene Voorwaarden wordt de client door InbalansDrachten een Privacyverklaring ter hand gesteld.

8. Geldigheid abonnementen en cadeaubonnen

- 8.1. Een abonnement punt geeft recht op 10 behandelingen binnen één jaar.
- 8.2. Een abonnement kwart geeft recht op 12 behandeling (1x per maand) binnen een jaar,
- 8.3. Een abonnement half geeft recht op 26 behandelingen binnen één jaar.
- 8.5. Een abonnement vol geeft recht op 52 behandelingen binnen één jaar
- 8.4. De looptijd van het abonnement gaat in op de datum van de eerste behandeling.
- 8.5. De looptijd van een cadeaubon heeft een geldigheidsduur zoals vermeld op de bon zelf en gaat in op de datum van aanschaf.

INBALANSDRACHTEN

9. Prijs en betaling

- 9.1. InbalansDrachten vermeldt alle prijzen van de behandelingen en de producten. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- 9.2. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
- 9.3. De cliënt betaalt (contant, via pinbetaling of bankoverschrijving): - Voor een proefbehandeling: direct na afloop (alleen contant of via pinbetaling); - Voor een abonnement punt: het gehele bedrag voorafgaande aan de eerste behandeling; - Voor een abonnement kwart: het gehele bedrag voorafgaand aan de eerste behandeling; - Voor een abonnement half: het gehele bedrag voorafgaand aan de eerste behandeling; - Voor een abonnement vol: het gehele bedrag.
In overleg met inbalansDrachten is in termijnen betalen mogelijk.
- 9.4. Behandeling vindt enkel plaats in geval van tijdige betaling.
- 9.5. Abonnementen eindigen automatisch een jaar na de datum van het aangaan van de overeenkomst.
- 9.6. Er vindt geen restitutie plaats op eenmaal aangekochte abonnementen of Cadeaubonnen.
- 9.7. Abonnementen zijn op persoonlijke titel en niet overdraagbaar aan een ander.
- 9.8. Het tussentijds (tijdelijk of volledig) stoppen met de behandelingen door cliënt is geheel op eigen risico/keuze. Dit ontslaat de cliënt niet van de overeengekomen betalingsverplichting.

10. Garantie

- 10.1 InbalansDrachten geeft, geen garantie op wel/niet behaalde resultaten, aangezien het resultaat afhankelijk is van veel factoren waarop InbalansDrachten geen invloed heeft.

11. Klachten

- 11.1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking, mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de manager of eigenaar van InbalansDrachten.
- 11.2. InbalansDrachten moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven.
- 11.3. Een klacht schort de betalingsverplichting van een cliënt niet op.

12. Behoorlijk gedrag

- 12.1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.

13. Toepasselijk recht

- 13.1. Op elke overeenkomst tussen InbalansDrachten en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.

14. Beschadiging en/of diefstal

- 14.1. InbalansDrachten heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
- 14.2. InbalansDrachten meldt diefstal altijd bij de politie.